

## **Политика конфиденциальности**

г.Пермь

«30» января 2017 г.

### **1. Общие условия**

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты Публичным акционерным обществом «Пермская энергосбытовая компания» (далее – ПАО «Пермэнергосбыт» информации о физических лицах (далее – Пользователь), которая может быть получена ПАО «Пермэнергосбыт» при использовании Пользователем услуг предоставляемых в том числе посредством сайта используемых ПАО «Пермэнергосбыт» (далее – Сайт).

1.2. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты персональной информации, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при использовании Сайта или в процессе регистрации, для приобретения услуг от несанкционированного доступа и разглашения.

1.3. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации предоставляемой Пользователем, регулируются настоящей Политикой, иными официальными документами ПАО «Пермэнергосбыт» и действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Регистрируясь на Сайте и используя Сайт Пользователь выражает свое полное согласие с условиями настоящей Политики.

1.5. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Сайта и/или каких-либо Сервисов доступных при использовании Сайта должно быть немедленно прекращено.

### **2. Цели сбора, обработки и хранения информации предоставляемой пользователями Сайта**

2.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. ПАО «Пермэнергосбыт» обрабатывает персональные данные Пользователя в целях:

- идентификации стороны в рамках соглашений и договоров заключаемых с ПАО «Пермэнергосбыт»;
- предоставления Пользователю услуг, доступа к Сайту;
- проверки, исследования и анализа таких данных, позволяющих поддерживать и улучшать сервисы и разделы Сайта, а также разрабатывать новые сервисы и разделы Сайта;
- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

### **3. Условия обработки персональной информации предоставленной Пользователем и ее передачи третьим лицам**

3.1. ПАО «Пермэнергосбыт» принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

3.2. ПАО «Пермэнергосбыт» предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам, подрядчикам которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта.

3.3. ПАО «Пермэнергосбыт» вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

3.4. ПАО «Пермэнергосбыт» не проверяет достоверность информации предоставляемой Пользователем и исходит из того, что Пользователь в рамках добросовестности предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию при появлении такой необходимости, включая но не ограничиваясь изменение номера телефона,

### **4. Условия пользования Сайтом, Сервисами**

4.1. Пользователь при пользовании Сайтом, подтверждает, что:

- обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию и использовать Услуги сайта;

- указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования Услугами Сайта, обязательные для заполнения поля для дальнейшего предоставления Услуг сайта помечены специальным образом, вся иная информация предоставляется пользователем по его собственному усмотрению.

4.2. ПАО «ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ» не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения обязательств перед Пользователем.

## **5. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:**

5.1. Данные предоставленные Пользователем самостоятельно при использовании Сайтом, Сервисами включая но, не ограничиваясь: имя, фамилия, адрес электронной почты, домашний адрес, телефон.

5.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

## **7. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство**

7.1. ПАО «Пермэнергосбыт» имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на странице по адресу <http://permenergoby.ru/populations/Privacy%20Policy.aspx>

7.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и ПАО «Пермэнергосбыт» возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

## **8. Обратная связь. Вопросы и предложения**

8.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки ПАО «ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ» по электронной почте [t.reneva@energosp.perm.ru](mailto:t.reneva@energosp.perm.ru) или по телефону +7(342)216-10-06, доб.1223 или путем направления корреспонденции по адресу: 614007, Пермский край, Пермь г, Тимирязева ул, дом 37